

**«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
İyul-Sentyabr aylarını əhatə edən
Rüblük Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri
istehlakçıların müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən
III rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə daxil olan müraciətlər	Məlumatların sayı				
	II-rüb	İyul	Avqust	Sentyabr	III-rüb
Avtomobil krediti	64	14	38	35	87
Bank depoziti	13	1	2	1	4
Bank hesabı	8	3	6	3	12
Biznes krediti	223	66	74	57	197
Debet kartlar	20	3	9	5	17
Digər maliyyə məhsulları	1	0	4	1	5
İpoteka krediti	2	0	0	1	1
İRD	0	0	1	2	3
İstehlak krediti	1372	325	476	328	1129
Kredit kartlar	253	110	182	76	368
Online bankçılıq	2	1	0	0	1
Anonim	3	2	1	5	8
Təcili pul köçürmələri	6	1	0	0	1
Valyuta dəyişmə	1	0	0	0	0
Cəmi:	1968	526	793	514	1833