

**«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
Oktyabr - Dekabr aylarını əhatə edən
Rüblük Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri
istehlakçıların müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən
IV rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasını aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə daxil olan müraciətlər	Məlumatların sayı				
	III-rüb	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	IV rüb
<i>Avtomobil krediti</i>	87	54	32	23	109
<i>Bank depoziti</i>	4	0	4	2	6
<i>Bank hesabı</i>	12	1	3	1	5
<i>Biznes krediti</i>	197	84	65	64	213
<i>Debet kartlar</i>	17	4	10	0	14
<i>Digər maliyyə məhsulları</i>	5	0	1	0	1
<i>İpoteka krediti</i>	1	1	0	0	1
<i>İRD</i>	3	1	1	4	6
<i>İstehlak krediti</i>	1129	536	332	347	1215
<i>Kredit kartlar</i>	368	117	94	50	261
<i>Online bankçılıq</i>	1	0	0	0	0
<i>Anonim</i>	8	2	0	8	10
<i>Təcili pul köçürmələri</i>	1	0	2	1	3
<i>Valyuta dəyişmə</i>	0	0	2	4	6
<i>Cəmi:</i>	1833	800	546	504	1850