

**«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
Yanvar-Mart aylarını əhatə edən
Rüblük Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri
istehlakçıların müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən
I rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

<i>Məhsul və Xidmətlər üzrə daxil olan müraciətlər</i>	<i>Məlumatların sayı</i>			
	<i>Yanvar</i>	<i>Fevral</i>	<i>Mart</i>	<i>I rüb</i>
<i>Avtomobil krediti</i>	42	36	36	114
<i>Bank depoziti</i>	3	4	2	9
<i>Bank hesabı</i>	1	2		3
<i>Biznes krediti</i>	87	73	61	221
<i>Debet kartlar</i>	8	14	21	43
<i>Digər maliyyə məhsulları</i>		4	1	5
<i>İpoteka krediti</i>			1	1
<i>İRD</i>	1	1		2
<i>İstehlak krediti</i>	<i>410</i>	<i>504</i>	<i>533</i>	<i>1447</i>
<i>Kredit kartlar</i>	78	76	75	229
<i>Təcili pul köçürmələri</i>	1		2	3
<i>Valyuta dəyişmə</i>		1		1
<i>Online bankçılıq</i>	1	2	1	4
<i>Anonim</i>	3	3	3	9
<i>Cəmi:</i>	<i>635</i>	<i>720</i>	<i>736</i>	<i>2091</i>

