

**«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
Aprel-İyun aylarını əhatə edən
Rüblük Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri istehlakçılarının müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən II rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

<i>Məhsul və Xidmətlər üzrə daxil olan və cavablandırılan müraciətlər</i>	<i>Məlumatların sayı</i>			
	<i>Aprel</i>	<i>May</i>	<i>İyun</i>	<i>II rüb</i>
<i>Avtomobil krediti</i>	10	18	18	46
<i>Bank depoziti</i>	2	3	3	8
<i>Bank hesabı</i>	3	4	10	17
<i>Biznes krediti</i>	24	58	58	140
<i>Debet kartlar</i>	11	24	17	52
<i>Digər maliyyə məhsulları</i>	0	1	0	1
<i>İRD</i>	2	0	4	6
<i>İstehlak krediti</i>	193	386	302	881
<i>Kredit kartlar</i>	37	59	41	137
<i>Təcili pul köçürmələri</i>	0	1	1	2
<i>Valyuta dəyişmə</i>	0	0	1	1
<i>Online bankçılıq</i>	2	4	0	6
<i>Anonim</i>	3	2	3	8
<i>Cəmi:</i>	287	560	458	1305