

**«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
İyul-Sentyabr aylarını əhatə edən
III rüb üzrə Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri istehlakçıların müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən
III rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə daxil olan və cavablandırılan müraciətlər	Məlumatların sayı			
	İyul	Avqust	Sentyabr	Yekun
<i>Avtomobil krediti</i>	8	12	12	32
<i>Bank depoziti</i>	2	9	0	11
<i>Bank hesabı</i>	5	8	5	18
<i>Biznes krediti</i>	27	32	32	91
<i>Debet kartlar</i>	8	28	13	49
<i>Digər maliyyə məhsulları</i>	0	0	1	1
<i>İpoteka krediti</i>	0	0	2	2
<i>IRD</i>	3	1	0	4
<i>İstehlak krediti</i>	198	301	212	711
<i>Kredit kartlar</i>	25	57	31	113
<i>Təcili pul köçürmələri</i>	1	1	2	4
<i>Valyuta dəyişmə</i>	1	4	0	5
<i>Online bankçılıq</i>	1	5	2	8
<i>Anonim</i>	2	7	1	10
<i>Cəmi:</i>	281	465	313	1059