

**«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
I rübü əhatə edən
Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri istehlakçılarının müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən
I Rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	I rüb			
	Yanvar 2018	Fevral 2018	Mart 2018	Yekun
Bank depoziti	2	2	0	4
Bank hesabı	0	1	0	1
Debet kartlar	36	22	5	63
Digər maliyyə məhsulları	0	1	1	2
IRD	1	0	0	1
Təcili pul köçürmələri	2	2	1	5
Kredit məhsulları	261	319	200	780
Online bankçılıq	5	5	1	11
ATM	4	4	1	9
Sövdələşmələr və əməliyyatlar	8	10	0	18
Reklam və kommunikasiya	0	3	1	4
Ödəniş terminalları	1	5	1	7
Anonim	7	0	2	9
Satış prosesi	2	0	0	2
MKR göstəriciləri	0	0	1	1
Cəmi:	329	374	214	917