

«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair**II rübü** əhatə edən**Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri istehlakçıların müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən

II rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

<i>Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər</i>	<i>Məlumatların sayı</i>						
	<i>Yanvar 2018</i>	<i>Fevral 2018</i>	<i>Mart 2018</i>	<i>Aprəl 2018</i>	<i>May 2018</i>	<i>İyun 2018</i>	<i>Cəmi</i>
<i>Bank depoziti</i>	2	2	0	2	0	0	6
<i>Bank hesabı</i>	0	1	0	4	4	8	17
<i>Debet kartlar</i>	36	22	5	8	12	17	100
<i>Digər maliyyə məhsulları</i>	0	1	1	0	0	0	2
<i>IRD</i>	1	0	0	0	0	0	1
<i>Təcili pul köçürmələri</i>	2	2	1	2	2	1	10
<i>Valyuta dəyişmə</i>	0	0	0	2	1	0	3
<i>Kredit məhsulları</i>	261	319	200	393	327	204	1704
<i>Online bankçılıq</i>	5	5	1	1	5	2	19
<i>ATM</i>	4	4	1	2	2	2	15
<i>Sövdələşmələr və əməliyyatlar</i>	8	10	0	4	4	1	27
<i>Reklam və kommunikasiya</i>	0	3	1	3	5	2	14
<i>Ödəniş terminalları</i>	1	5	1	9	4	4	24
<i>Anonim</i>	7	0	2	8	3	4	24
<i>Satış prosesi</i>	2	0	0	0	0	0	2
<i>MKR göstəriciləri</i>	0	0	1	0	4	6	11
Cəmi:	329	374	214	438	373	251	1979