

**«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
III rübü əhatə edən
Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri
istehlakçıların müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən
III rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

<i>Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər</i>	<i>Məlumatların sayı</i>			
	<i>İyul 2018</i>	<i>Avqust 2018</i>	<i>Sentyabr 2018</i>	<i>Cəmi</i>
<i>Bank depoziti</i>	3	1	2	6
<i>Bank hesabı</i>	8	4	8	20
<i>Debet kartlar</i>	14	20	23	57
<i>Digər maliyyə məhsulları</i>	1	0	0	1
<i>IRD</i>	1	1	0	2
<i>Təcili pul köçürmələri</i>	0	1	4	5
<i>Kredit məhsulları</i>	229	221	193	643
<i>Online bankçılıq</i>	0	2	6	8
<i>ATM</i>	4	5	5	14
<i>Reklam və kommunikasiya</i>	1	1	1	3
<i>Ödəniş terminalları</i>	5	2	2	9
<i>Anonim</i>	4	5	2	11
<i>MKR göstəriciləri</i>	2	4	4	10
<i>Cəmi:</i>	272	267	250	789