

**«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
I rübü əhatə edən
Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri istehlakçıların müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən

I Rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	Məlumatların sayı			
	Yanvar	Fevral	Mart	Cəmi
Bank depoziti	3	1	1	5
Bank hesabı	3	5	3	11
Debet kartlar	34	31	22	87
Digər maliyyə məhsulları	0	1	0	1
IRD	0	1	0	1
Təcili pul köçürmələri	5	2	1	8
Valyuta dəyişmə	6	1	1	8
Kredit məhsulları	216	225	217	658
Online bankçılıq	3	1	2	6
ATM	6	1	11	18
Sövdələşmələr və əməliyyatlar	0	0	2	2
Reklam və kommunikasiya	3	4	2	9
Ödəniş terminalları	3	3	2	8
Anonim	0	1	2	3
MKR göstəriciləri	3	4	2	9
Cəmi:	285	281	268	834