

"Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
II rübü əhatə edən
Hesabat

Azərbaycan Respublikası Maliyyə Palatasının "Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 5.6.9 və 5.6.11. bəndinə əsasən 2019-cu il II rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan və cavablandırılan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	Məlumatların sayı			
	Aprel	May	İyun	Cəmi
Bank depoziti	3	2	0	5
Bank hesabı	3	6	8	17
Debet kartlar	36	43	27	106
Digər maliyyə məhsulları	0	1	0	1
IRD	2	1	0	3
Təcili pul köçürmələri	3	2	1	6
Valyuta dəyişmə	2	1	0	3
Kredit məhsulları	431	544	361	1336
Online bankçılıq	7	7	6	20
ATM	7	9	8	24
Sövdələşmələr və əməliyyatlar	0	8	5	13
Reklam və kommunikasiya	4	9	4	17
Ödəniş terminalları	3	3	8	14
Anonim	1	1	4	6
MKR göstəriciləri	4	8	0	12
Cəmi:	506	645	432	1583