

"Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair

III rübü əhatə edən

Hesabat

Azərbaycan Respublikası Maliyyə Palatasının "Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 5.6.9 və 5.6.11. bəndinə əsasən 2019-cu il III rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan və cavablandırılan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	Məlumatların sayı			
	İyul	Avqust	Sentyabr	Cəmi
<i>Bank depoziti</i>	1	1	1	3
<i>Bank hesabı</i>	10	2	2	14
<i>Debet kartlar</i>	42	33	34	109
MKR göstəriciləri	11	4	8	23
<i>Təcili pul köçürmələri</i>	3	0	3	6
<i>Valyuta dəyişmə</i>	0	0	1	1
<i>Kredit məhsulları</i>	499	304	285	1088
<i>Online bankçılıq</i>	12	9	6	27
<i>ATM</i>	9	6	10	25
<i>Sövdələşmələr və əməliyyatlar</i>	5	2	4	11
<i>Reklam və kommunikasiya</i>	7	3	6	16
<i>Ödəniş terminalları</i>	9	6	5	20
<i>Anonim</i>	6	1	8	15
Cəmi:	614	371	373	1358