

"Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
2020-ci il II rüb əhatə edən
Hesabat

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankın "Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 5.6.9 və 5.6.11. bəndinə əsasən 2020-ci il II rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan və cavablandırılan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayınadair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	Məlumatların sayı			
	Aprəl	May	İyun	Cəmi:
ATM	7	3	2	12
Bank depoziti	4	0	2	6
Bank hesabı	27	7	7	41
Debet kartlar	67	51	56	174
Kredit məhsulları	363	219	339	921
MKR göstəriciləri	3	2	4	9
Ödəniş terminalları	8	7	2	17
Online bankçılıq	14	8	9	31
Reklam və kommunikasiya	4	3	3	10
Satış prosesi	0	0	1	1
Təcili pul köçürmələri	2	0	2	4
Sövdələşmələr və əməliyyatlar	6	1	2	9
Digər maliyyə məhsulları	1	0	0	1
Valyuta dəyişmə	2	1	0	3
IRD	0	0	0	0
Anonim	1	0	0	1
Cəmi:	509	302	429	1240