

“Bankda İstehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına” dair
2022-ci II rüb əhatə edən
Hesabat

Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının “Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin” 5.5.8 bəndinə əsasən 2022-ci il II rüb ayı üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

1 Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan və cavablandırılan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	Məlumatların sayı			
	Aprel	May	İyun	Cəmi
551 sayılı Fərman	0	0	0	0
AKB ilə bağlı	1	0	0	1
ATM	1	2	4	7
Bank depoziti	1	0	7	8
Bank hesabı	16	7	16	39
Debet kartlar	23	32	81	136
İnvestisiya məhsulları	0	0	0	0
Digər maliyyə məhsulları	0	0	0	0
IRD	2	0	0	2
Kredit kartları	52	19	26	97
Kredit məhsulları	263	163	184	610
MKR göstəriciləri	15	4	10	29
Ödəniş terminalları	5	5	4	14
Online bankçılıq	6	36	17	59
Partnyorluq	0	1	0	1
Reklam və kommunikasiya	14	11	6	31
Sövdələşmələr və əməliyyatlar	1	1	1	3
Təcili pul köçürmələri	1	8	14	23
Valyuta dəyişmə	4	2	0	6
Satış prosesi	0	0	0	0
Anonim	0	0	0	0
Cəmi:	405	291	370	1066